



## **Felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szervek**

**A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje**

---

**A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vtv.) szerinti közlekedési hatóságra, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:**

**Hivatalos megnevezés: Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály**

Székhely: 1038 Budapest, Váci út 188.

Postacím: 1441 Budapest, Pf.: 88.

Telefonszám: +36 1 474-1761

E-mail cím: [vasut.nsa \[KUKAC\] tim.gov.hu](mailto:vasut.nsa@tim.gov.hu)

Honlap cím: <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [1]

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

*Ügyfélfogadási rendje:* személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges

Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00

Péntek: 08.00-12.00

---

**A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szervre, mint a MÁV-START Zrt. felügyeleti szervére vonatkozó adatok:**

**Hivatalos megnevezés: Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Igazgatási Szerv**

Székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

Postacím: 1442 Budapest, Pf. 89.

Telefonszám: +36 1 373 1405

E-mail címe: [igazgatasiszerv.vasut \[KUKAC\] ekm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu)

[regulatorybody.rail \[KUKAC\] ekm.gov.hu](mailto:regulatorybody.rail@ekm.gov.hu)

Honlap cím: [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu) [2]

---

**A MÁV-START Zrt. egyedüli tulajdonosa és tulajdonosi jogkörgyakorlója:**

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**



**Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsérelem bekövetkeztekor eljáró szerv:**

*Hivatalos megnevezés:* **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

*Székhely:* 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

*Telefonszám:* +36-1/391-1400

*Telefaxszám:* +36-1/391-1410

*Postacím:* 1363 Budapest, Pf.: 9.

*Honlap:* <http://naih.hu> [3]

*Ügyfélfogadás helye:* a székhelyen

*Ügyfélfogadás rendje:* személyes ügyintézés előzetes bejelentkezés alapján

*Ügyfélfogadás rendje:* hétfő - csütörtök 9:00 – 16:00 óra között, péntek: 9:00 – 14.00 óra között.

*Telefonos ügyintézés:* +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838

*Online ügyintézés:* <http://naih.hu/online-uegyinditas.html> [4]

*E-mail:* [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) [KUKAC]


---

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18.§ (1) bekezdése értelmében a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében eljáró szerv:**

*Hivatalos megnevezés:* **Békéltető testület**

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

[A területileg illetékes Békéltető testületek elérhetőségei.](#) [5]

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 <a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [6]	419.53 KB	2023.02.15.
<a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [7]	306.17 KB	2021.06.10.
<a href="#">Felettes felügyeleti szerv adatai - archív</a> [8]	288.01 KB	2021.07.30.

---

**Forrás:** <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/felettes-felugyeleti-torvenyessegi-ellenorzest-gyakorlo-szervek>

#### Hivatkozások

[1] <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly> [2] <http://www.kormany.hu> [3] <http://naih.hu/> [4] <http://naih.hu/online-uegyinditas.html> [5] <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> [6]

---



[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_-\\_archiv.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_-_archiv.pdf) [7]

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_archiv.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_archiv.pdf) [8] [https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes\\_felugyeleti\\_szerv\\_adatai\\_vasuti\\_igazgatasi\\_szerv\\_archiv.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/felettes_felugyeleti_szerv_adatai_vasuti_igazgatasi_szerv_archiv.pdf)