

## Elindult az új típusú automaták próbaüzeme

2021. április 20. kedd, 11.59 / Utolsó módosítás: 2021. április 20. kedd, 12.08

**Elkezdődött a MÁV-START új típusú jegy- és bérlet automatáinak 60 napos éles utasforgalmi próbaüzeme. Az összesen 13 automata tesztelése a Nyugati pályaudvaron, a Márvány- és Üvegcsarnokban, valamint a Keleti pályaudvaron, a 11-13. vágányok környezetében zajlik.**



Az utasok **viisszajelzéseit** a jegyértékesítési folyamat végén **felugró QR kóddal** elérhető online felhasználói elégedettséget mérő kérdőívvel vizsgálja a vasúttársaság. Az éles próbaüzemet követően, a gyártóval közösen kiértékelik a szakemberek a megszerzett tapasztalatokat. Ezután, várhatóan 2021. nyár végén **kezdődhet** meg a további **362 új típusú automata** telepítése, amelynek keretében **heti átlag 15 darabbal** bővül a MÁV-START meglévő automata állománya 2022 februárjáig. A vasúttársaság régebben telepített automatái közül eddig **több mint 60** frissült az új, MÁV Szolgáltató Központ által fejlesztett jegyértékesítő (JÉ) szoftverrel, amik szerte az országban, Pécstől Vácig, Gyulától Mosonmagyaróvárig teljesítenek szolgálatot.

Az új készüléket elsősorban a győri (1-es), az esztergomi (2-es), a szobi (70-es), a veresegyházi (71-es), a székesfehérvári (30a), a pusztaszabolcsi (40a), a hatvani (80a), a ceglédi (100a), az újszászi (120a), a lajosmizsei (142-es) és a kunszentmiklós-tassi (150-es) vasútvonalon telepítik. Közülük 100 kizárólag bankkártyás, míg 275 vegyes, kártyás és készpénzes fizetésre is alkalmas. A berendezések a korábbiaknál **strapabíróbbak, korszerűbbek**, magasszintű biztonságrendszerrel (*kamera, riasztó, pénzfestés*) rendelkeznek. Kiemelten fontos, hogy az elővárosból leszerelt eszközök, a szoftverfrissítés és karbantartás után, új helyszíneken, jellemzően a **nagy utasforgalmú vidéki állomásokon és megyeszékhelyeken**, valamint a **balatoni vonalakon** szolgálják tovább az utasok kényelmét. Az új automaták beszerzésének összköltsége az eszközökkel és kiegészítő költségekkel együtt 4,6 milliárd forint, amit saját forrásból finanszíroz a MÁV-START.

Az **esztergomi (2-es számú)** vasútvonal több állomásán és megállóhelyén a jegyértékesítési rendszer kiterjesztése miatt, a korábbi automaták leszerelése kapcsán január óta átmenetileg szünetel az automatákból történő



jegyértékesítés. **Áprilisban** Esztergom-Kertváros, Piliscsév, Pilisjászfalu, Szabadságliget, Szelhegy és Aquincum (*Esztergom felé menő peron*) állomásra, **várhatóan nyáron** pedig Magdolnavölgy, Pázmáneum, Aranyvölgy, Angyalföld és Aquincum (*Pest felé menő peron*) megállóba telepít automatákat a MÁV-START. Az utasok a menetjegyeket az automaták telepítéséig továbbra is a [MÁV mobilalkalmazás](#) [1], valamint a [megújult online menetrendi kereső és jegyváltási felület](#) [2] segítségével a szokásos **10 százalékos kedvezménnyel** vásárolhatják meg. A menetjegyek, feláras jegyek a **vonatok fedélzetén a jegyvizsgálótól pótdíj nélkül** is megválthatók, ha olyan állomáson szállnak fel, ahol nem üzemel automata, illetve nincs nyitva pénztár.

Magyarország legnagyobb személyszállító vasúti társasága az első automatákat 2013-ban állította forgalomba, 2020-ban pedig már **166** ilyen készülék működött. A MÁV-START új internetes jegyvásárlási felületének fejlesztését – a vasúttársaság saját belső erőforrásaira alapozva – a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. végezte el, amelyek között októberben megjelentek az első JÉ-s automaták is. 2021-ben már a jegyek **45,2** százalékát jegypénztárban, **27,7** százalékát online (*webes felületen vagy a MÁV applikáción keresztül*), illetve **15,1** százalékát jegykiadó automatákból veszik az utasok.

---

**Forrás:**<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/elindult-uj-tipusu-automatak-probauzeme>

### Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/mav-applikacio-mindent-tudo-vasuti-utazastervezo> [2] <https://jegy.mav.hu/>